

WEKERLE SÁNDOR ÜZLETI FŐISKOLA



HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

2016.

A Wekerle Sándor Üzleti Főiskolán 2016-ban hallgatói elégedettség mérést végeztünk. A megkérdezés online formájában történt. A teljes mértékben feldolgozható kérdőívek száma meghaladta a háromszázötvenet.

A megkérdezés a képzés színvonalára és infrastruktúrájára, annak részterületeire terjedt ki. Az infrastruktúra keretében vizsgáltuk az alábbi elemekkel való elégedettséget:

- épület
- berendezések, felszereltség
- oktatási helyiségek
- informatika
- könyvtár
- szociális helyiségek
- étkezési lehetőség.

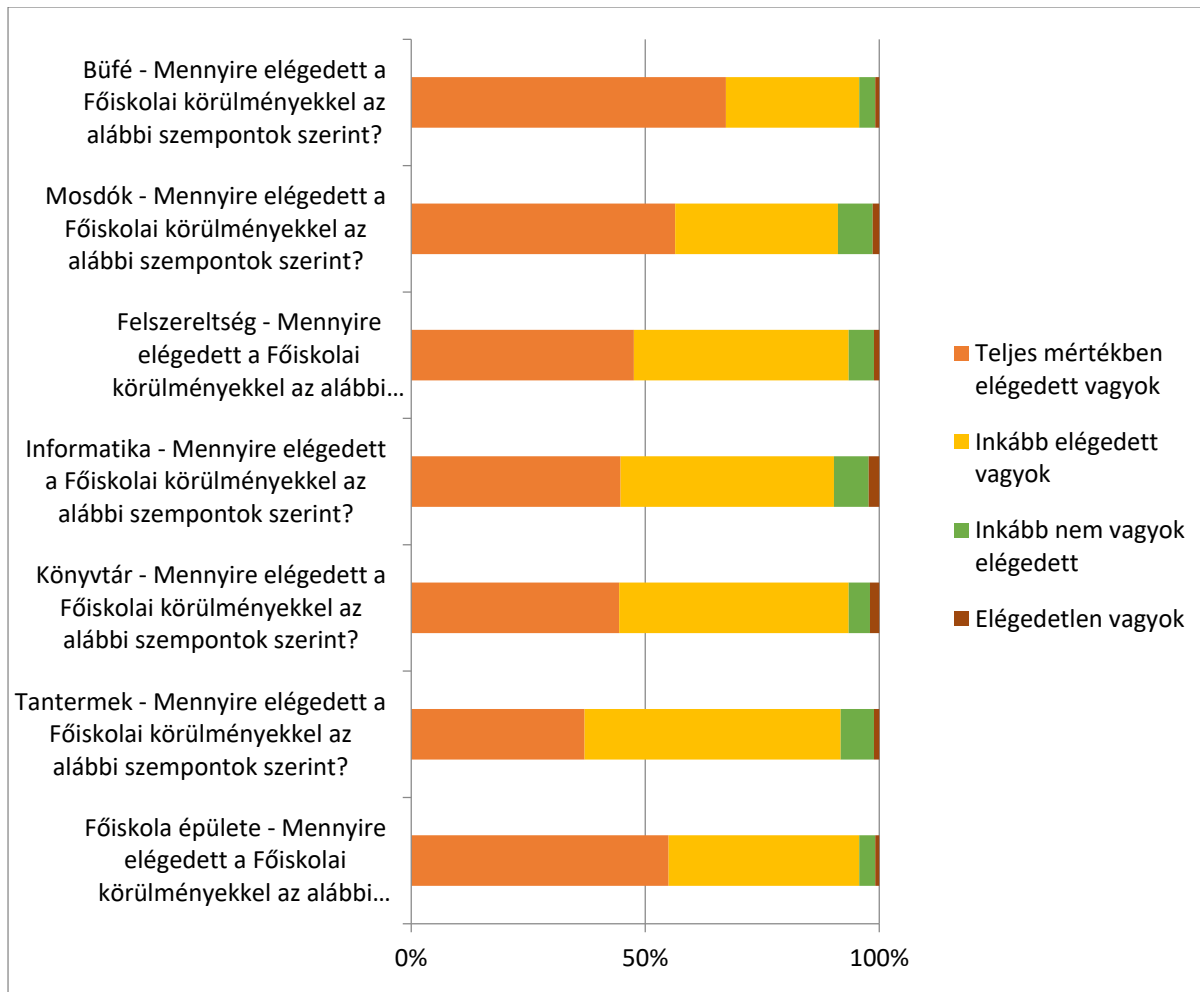
A kutatás főbb eredményeit az alábbi grafikonok mutatják.

1. ELÉGEDETTSÉG A KÉPZÉS SZÍNVONALÁVAL



Fenti ábrán jól látható, hogy a főiskola hallgatóinak 41 százaléka teljes mértékben elégedett a képzés színvonalával. Összességében megállapítható, hogy a hallgatók 94 százaléka pozitívan ítéli meg az intézményben folyó képzést. A kérdés komplexitása felveti azt a kérdést, hogy ennek részterületeiről hogyan vélekednek a hallgatók. A képzés személyi feltételeinek, az oktatók tevékenységének véleményezése az OMHV keretében történt, amelynek eredményeit külön dokumentum tartalmazza.

1. ELÉGEDETTSÉG A KÉPZÉS INFRASTRUKTÚRÁJÁVAL



A grafikon alapján megállapítható, hogy a hallgatók általában elégedettek a képzés infrastruktúrájával, több mint 90 százalékuk jónak értékeli azt.

Az egyes infrastruktúra elemek azonban eltérő megítélést kaptak. A teljes mértékű elégedettség leginkább az étkezési lehetőségekre, az intézményben működő vendéglátó szolgáltatásokra, valamint a főiskola épületére vonatkoztak. Viszonylag alacsony az elégedetlen hallgatók aránya, azonban véleményük jelzés értékű a tantermek és az informatika szolgáltatásokra vonatkozásában.

Budapest, 2016.