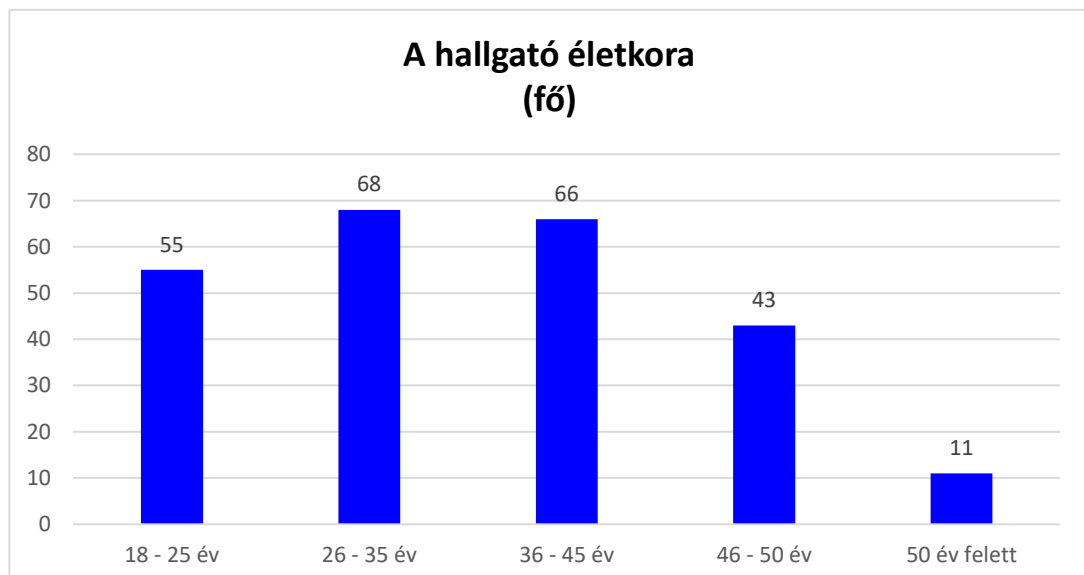


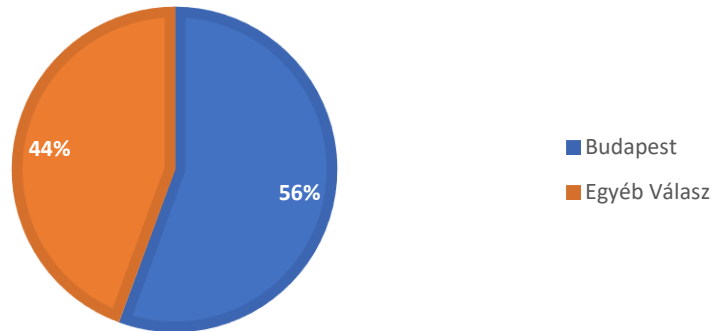
HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉG

2023-2024. TANÉV 1. FÉLÉV

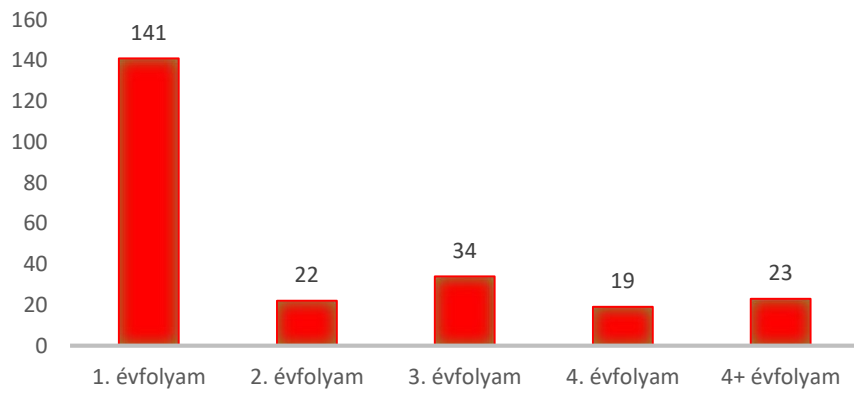
1.A minta összetétele



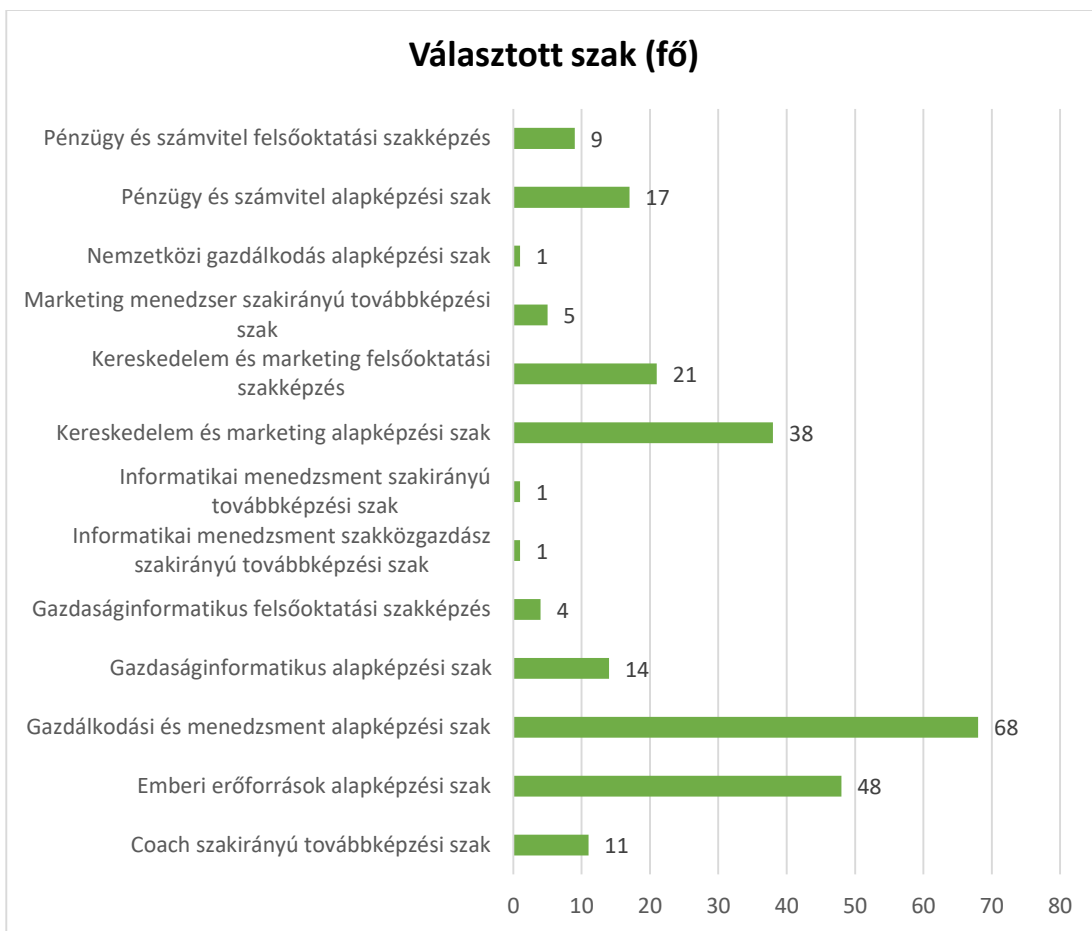
A hallgató lakóhelye



A hallgató évfolyama (fő)



A választott szak



A képzés munkarendje

#	Válasz	fő	megoszlás %
1.	Nappali	20	8,4
2.	Levelező	218	91,6

2. Elvárások-általános elégedettség

Kérjük 1-5 iskolai osztályzatoknak megfelelően értékeljen

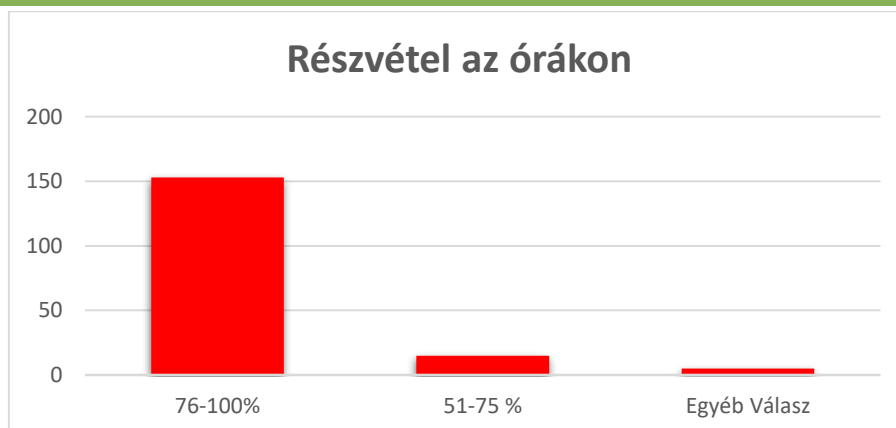
Szempon	Átlag	Módusz	Medián	Legkisebb érték	Legnagyobb érték	Szórás
Mennyire elégedett jelenleg az intézménnyel?	4,12	4	4	1	5	0,83

Ajánlaná-e az intézményt a továbbtanulni vágyó ismerőseinek?



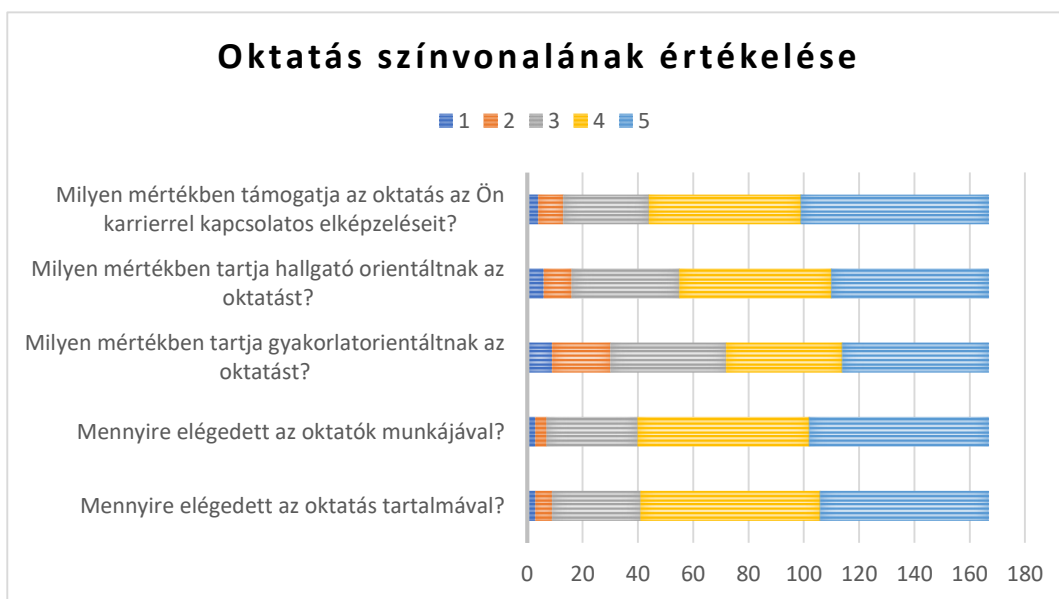
3. Az oktatás színvonala

Milyen mértékben vett részt a félév során a tanórákon átlagosan?



Kérjük az iskolai osztályzatoknak megfelelően válaszoljon a következő kérdésekre:

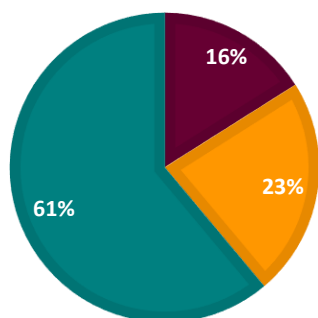
Szempont	1	2	3	4	5
Mennyire elégedett az oktatás tartalmával?	3	6	32	65	61
Mennyire elégedett az oktatók munkájával?	3	4	33	62	65
Milyen mértékben tartja gyakorlatorientáltnak az oktatást?	9	21	42	42	53
Milyen mértékben tartja hallgató orientáltnak az oktatást?	6	10	39	55	57
Milyen mértékben támogatja az oktatás az Ön karrierrel kapcsolatos elképzeléseit?	4	9	31	55	68



Ha Ön választhatná meg az oktatás formáját melyiket részesítené előnyben?

KEDVELT OKTATÁSI FORMA

■ offline ■ online ■ hibrid

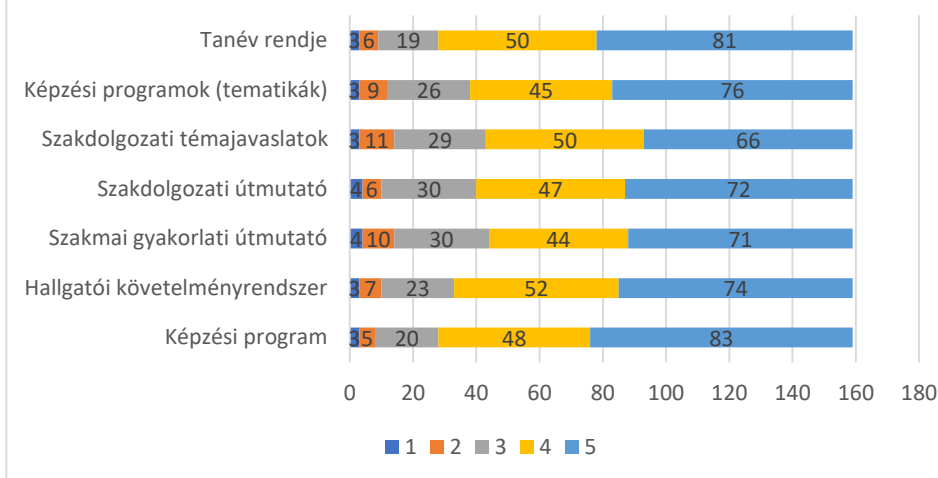


3. Az oktatás feltételei

Mennyire elégedett az oktatáshoz kapcsolódó alábbi dokumentumok elérhetőségével? (1-5 iskolai osztályzatoknak megfelelő skálán)

Szempon	1	2	3	4	5
Képzési program	3	5	20	48	83
Hallgatói követelményrendszer	3	7	23	52	74
Szakmai gyakorlati útmutató	4	10	30	44	71
Szakkolgozati útmutató	4	6	30	47	72
Szakkolgozati témajavaslatok	3	11	29	50	66
Képzési programok (tematikák)	3	9	26	45	76
Tanév rendje	3	6	19	50	81

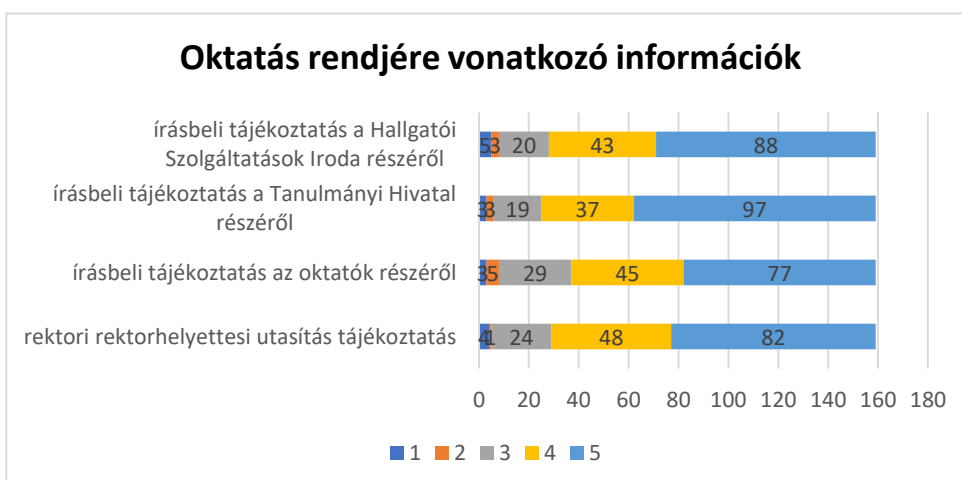
Elégedettség oktatási dokumentációk elérhetőségével



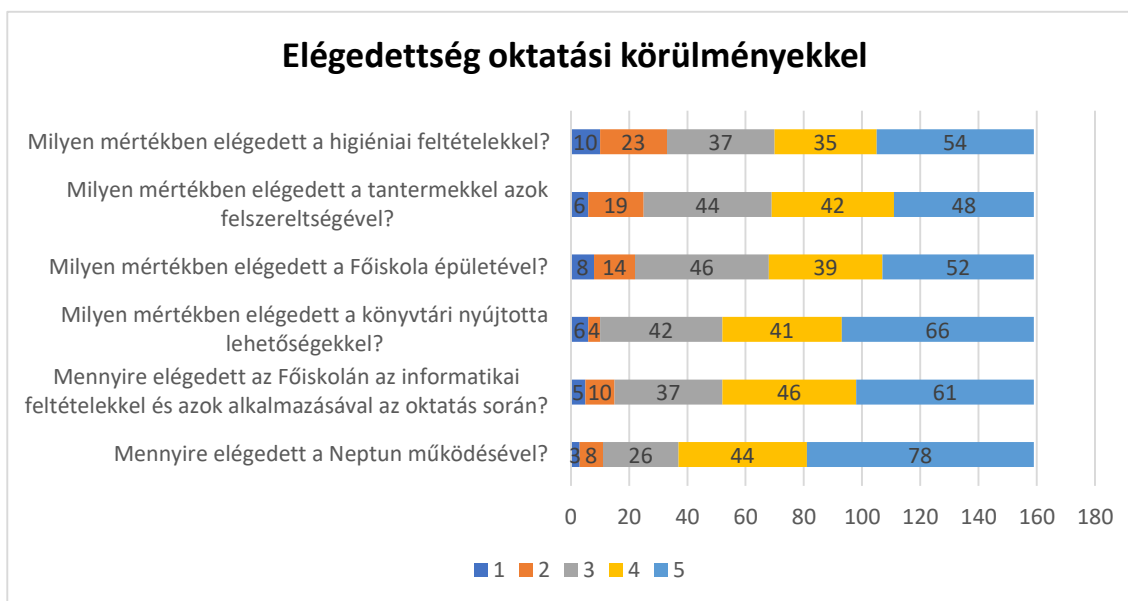
Mennyire elégedett az oktatáshoz kapcsolódó, az oktatás rendjére vonatkozó alábbi információkkal? (1-5 iskolai osztályzatoknak megfelelő skálán)

Szempont	1	2	3	4	5
Rektori/rektori rektorhelyettesi utasítás tájékoztatás	4	1	24	48	82
írásbeli tájékoztatás az oktatók részéről	3	5	29	45	77
írásbeli tájékoztatás a Tanulmányi Hivatal részéről	3	3	19	37	97
írásbeli tájékoztatás a Hallgatói Szolgáltatások Iroda részéről	5	3	20	43	88

Oktatás rendjére vonatkozó információk



Kérjük válaszoljon a következő kérdésekre 1-5 értékeléssel az iskolai osztályzatoknak megfelelően:



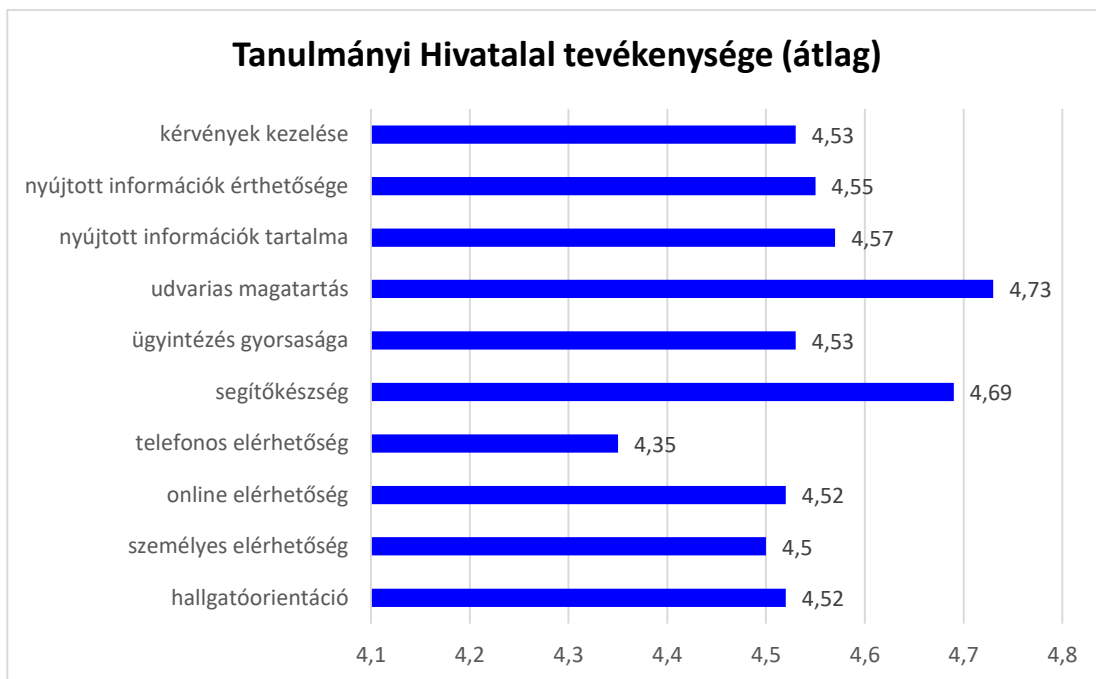
4. Szervezeti egységek szolgáltatási tevékenysége

4.1. Tanulmányi hivatal

Hogyan értékeli a Tanulmányi Hivatal tevékenységét az alábbiak szerint? (1-5 iskolai osztályzatoknak megfelelő skálán)

Szempont	Átlag	Módusz	Medián	Legkisebb érték	Legnagyobb érték	Szórás
hallgatóorientáció	4,52	5	5	1	5	0,81
személyes elérhetőség	4,5	5	5	1	5	0,82
online elérhetőség	4,52	5	5	1	5	0,81
telefonos elérhetőség	4,35	5	5	1	5	0,96
segítőkészség	4,69	5	5	1	5	0,73
ügyintézés gyorsasága	4,53	5	5	1	5	0,87
udvarias magatartás	4,73	5	5	1	5	0,67
nyújtott információk tartalma	4,57	5	5	1	5	0,79

nyújtott információk érthetősége	4,55	5	5	1	5	0,79
kérvények kezelése	4,53	5	5	1	5	0,85



4.2. Egyéb szervezeti egységek

Hogyan értékeli...

Szempont	Átlag	Módusz	Medián	Legkisebb érték	Legnagyobb érték	Szórás
... a Hallgató Szolgáltatások Iroda szakmai gyakorlat szervezésére irányuló tevékenységét?	4,42	5	5	1	5	0,87
... a Hallgató Szolgáltatások Iroda segítőkészségét?	4,49	5	5	1	5	0,85
... az Informatikai Osztály hallgatói ügyekre irányuló tevékenységét	4,48	5	5	1	5	0,74
... az Informatikai Osztály segítőkészségét	4,48	5	5	1	5	0,76

... a Pénzügyi Osztály hallgatói ügyekre irányuló ügyintézését	4,49	5	5	1	5	0,83
... a Nyelvi lektorátus hallgatói ügyekre irányuló tevékenységét	4,46	5	5	1	5	0,83